

## *Dichiarazione della politica della qualità*

*Il sottoscritto Amministratore Unico* della società *Mattiocco Elastomeri S.r.l.*, esprimo la seguente politica di qualità aziendale:

Obiettivo della Qualità è **il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente, e di tutte le altre parti interessate quali i dipendenti, i fornitori e la collettività.**

Come strumento primario per raggiungere tale scopo, l'*Azienda* attua il Sistema di Gestione per la Qualità, migliorandone l'efficacia, con continuità, in accordo ai requisiti della norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015.

In particolare, l'azienda pratica e praticherà con sistematica convinzione:

- il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
  - 1) Divulgando la Politica della Qualità ed i suoi obiettivi;
  - 2) Effettuando corsi di formazione per:
    - Riqualifica del personale;
    - Formazione e qualifica per i nuovi assunti;
- La messa a disposizione dei collaboratori e degli strumenti formativi ed informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- L'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti, attraverso i seguenti obiettivi:
  - 1) La riduzione dei reclami;
  - 2) Ampliamento e miglioramento della qualità e della gamma dei prodotti offerti;
  - 3) Rispetto dei tempi di consegna.

Tutta l'*Organizzazione* è pertanto impegnata in programmi che, attraverso la sinergia delle funzioni aziendali, perseguono:

Alla rimozione e prevenzione delle difettosità al fine di ridurre i costi dovuti alle non conformità è una esplicita evidenza dell'ottenimento della Qualità raggiunta, attraverso i seguenti obiettivi:

- Riduzione delle difettosità e delle non conformità dovute ai materiali approvvigionati;
- Riduzione delle non conformità dei prodotti durante il processo;
- Miglioramento degli impianti.

Al fine di verificare i risultati conseguiti *l'Azienda* raccoglie ed analizza opportuni dati per stabilire l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e per individuare i possibili miglioramenti. Tali dati comprendono:

- 1) Soddisfazione/insoddisfazione del cliente (Non conformità);
- 2) Verifiche Ispettive;
- 3) Azioni Correttive;
- 4) Analisi non conformità (fornitori).
- 5) Analisi della produttività aziendale.

Anche l'andamento del fatturato nel tempo, in termini assoluti, è in grado di dare misura, rispetto a dati storici degli ultimi anni recuperati per analizzare tendenze significative, di come la garanzia della Qualità del prodotto, assicurata tramite il Sistema, porti ad un aumento della considerazione generale dei clienti esistenti e ad un'acquisizione e di una nuova committenza.

Il documento in forma controllata "Contesto dell'azienda" interpreta e traduce operativamente la politica della qualità aziendale.

L'Amministratore Unico